

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ INTENSIVE TRAVEL s.r.o.

PREAMBULE

Cestovní kancelář **Intensive Travel s.r.o.** zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - dále jen „GDPR“ - a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností ve znění pozdějších předpisů.

V souladu s ustanovením čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů se poskytují následující informace. Tento dokument slouží k řádnému informování o rozsahu, účelu, době zpracování osobních údajů a k poučení o právech zákazníků a dotyčných osob v souvislosti s jejich ochranou.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost Intensive Travel s. r. o., IČ: 29036801, se sídlem Křivá 2612/1, 130 00 Praha 3 (dále jen „Správce“).

Na společnost je možno se obrátit písemně, e-mailem na adresu info@intensivetravel.cz či telefonicky na telefon jednatel: +420 731 575 365.

2. DRUHY ZPRACOVÁVANÝCH A UCHOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává pouze takové osobní údaje, jež jsou nutné za účelem nabídky a poskytování služeb a zákaznickou podporu, a dále takové osobní údaje, jež jsou nutné k dodržení zákonných povinností a k ochraně oprávněných zájmů Správce.

Správce shromažďuje osobní údaje o svých zákaznících, včetně potenciálních klientů, kteří mají o služby zájem nebo kteří dali souhlas, abychom je mohli oslovovat s nabídkou našich služeb.

2.1 Zpracováváme a uchováváme zejména tyto kategorie osobních údajů:

2.1.1 základní identifikační údaje zákazníka:

- jméno a příjmení
- titul
- datum narození
- pohlaví
- sídlo či bydliště
- e-mail
- telefonní kontakt
- podpis
- v případě podnikatelských subjektů IČO a DIČ

2.1.2 údaje nutné pro účely smlouvy

- údaje o cestovním dokladu respektive též plnou fotokopii cestovního dokladu
- údaje o cestujícím, předávané do PNR, v rozsahu dle zákona č. 49/1997 Sb. o civilním letectví a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/681
- údaje nutné pro zprostředkování víz a vstupních povolení do některých zvláštních oblastí navštíveného státu v rozsahu, stanoveném příslušnými orgány daného státu, a to mimo jiné včetně aktuální fotografie zákazníka a údajů o jeho příbuzných
- údaje o stravovacích omezeních či stravovacích preferencích a jiné specifické údaje, upřesňující požadovanou specifikaci poskytovaných služeb

2.1.3 fakturační a platební údaje

- bankovní spojení
- údaje o platbách záloh a doplatků

2.1.4 údaje nutné pro uzavření zájezdového cestovního pojištění

- osobní údaje v rozsahu daném pojistnou smlouvou

2.1.5 fotografie ze zájezdů, jež mohou zachycovat zákazníky, tyto fotografie jsou určeny pro neveřejnou prezentaci v rámci kolektivu účastníků daného zájezdu, pro další případné marketingové účely je jejich využití možné pouze s výslovným předběžným souhlasem

3. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uvedené osobní údaje v rozsahu článku 2 jsou získávány přímo od zákazníků či potenciálních zákazníků (dále jen "dotyčných osob"), případně od jejich spolucestujících a rodinných příslušníků. Tyto údaje jsou uváděny v korespondenci či v smlouvách o zájezdu či jiných dokumentech. Osobní údaje mohou pocházet výjimečně i z veřejně dostupných zdrojů či od třetích osob, jež jsou způsobilé tyto údaje správci poskytnout.

Cestovní kancelář Intensive Travel s.r.o. nesbírá žádné osobní údaje v prostředí internetu ani svých webových stránek.

4. ÚČEL ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

4.1 ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ BEZ NUTNOSTI SOUHLASU DOTYČNÉ OSOBY

Do této kategorie spadají veškeré osobní údaje, jež jsou nezbytné pro naplnění účelu smlouvy. Jedná se zejména o jméno a příjmení, pohlaví, datum narození, data o cestovním dokladu a všechny další údaje, jež jsou vyžadovány příslušnými orgány cílové země a zemí tranzitních. Poskytnutí těchto osobních údajů pro tento účel je zcela dobrovolné, je však zcela nezbytné pro provedení opatření před uzavřením smlouvy o zájezdu a jejího následného splnění.

Tyto osobní údaje jsou v rámci plnění smlouvy o zájezdu poskytovány řadě zprostředkovatelů (letecké společnosti, dopravní kanceláře, ubytovací zařízení, místní cestovní kanceláře, místní správní orgány, místní pojišťovny, místní bezpečnostní a policejní složky, velvyslanectví a konzuláty, průvodci a další osoby, které pro Správce poskytují služby a osobní údaje jeho jménem zpracovávají) v zahraničí, a to i mimo prostor EU případně mimo země, které ratifikovaly úmluvu Rady (EHS) č. 1981/108, a to pouze v případě, že takovéto předání osobních údajů je zcela nezbytné pro splnění účelu smlouvy o zájezdu.

V případě neposkytnutí požadovaných osobních údajů k tomuto účelu nelze uzavřít smlouvu a zajistit splnění z ní vyplývajících práv a povinností.

4.2 ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PLNĚNÍ PRÁVNÍCH POVINNOSTÍ

Do této kategorie spadají veškeré osobní údaje, jež jsou nezbytné pro zpracování podkladů k daním a účetnictví. Tyto údaje jsou Správce zpracovávány a uchovávány po nezbytně dlouhou dobu, uloženou zákonnými normami (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.)

4.3. ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ SPRÁVCE

Po ukončení plnění smlouvy o zájezdu je Správce oprávněn zpracovávat osobní údaje v nezbytném rozsahu uvedeném pro účely oprávněných zájmů správce. Oprávněný zájem společnosti Intensive Travel s.r.o. jako Správce je především:

- a) informace a nabídka služeb a produktů Správce, a to v rozsahu titul, jméno a příjmení, bydliště, kontaktní adresa, e-mail a telefonní číslo;
- b) zpracování osobních údajů pro účely prevence a odhalování trestných činů, tj. zpracování osobních údajů v rozsahu uvedeném ve smlouvě vč. kontaktních a fakturačních údajů;
- c) obhajoba případných právních nároků, osobní údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě, vč. kontaktních a fakturačních údajů pro obhajobu případných právních nároků

4.4 ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ S VÝSLOVNÝM SOUHLASEM

Pokud osoba nebyla zákazníkem či potenciálním zákazníkem Správce a pokud udělí výslovný souhlas, zpracovává Správce takovéto její osobní údaje pro účely marketingu. Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména nabízení produktů a služeb, šíření obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností ve znění pozdějších předpisů, a to zejména formou e-mailových zpráv. Za tímto účelem Správce zpracovává osobní údaje osoby v rozsahu: titul, jméno, příjmení, bydliště, kontaktní údaje.

Pokud zákazník poskytne výslovný souhlas pořizovat během pobytu na zájezdu a čerpání služeb fotografie a videozáznamy, nebo pokud poskytne takové fotografie a záznamy vlastních zdrojů, může Správce zpracovávat a uchovávat tyto fotografie a záznamy za účelem marketingu v rámci propagačních materiálů, a to jak v nabídkách služeb, tak na webových stránkách Správce: www.intensivetravel.cz.

Poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů, jakož i souhlas k pořizování a používání fotografií a videozáznamů z čerpání služeb k marketingovým účelům dle tohoto ustanovení je zcela dobrovolný, bez udělení souhlasu dotyčné osoby se zpracováváním jejích osobních údajů nebudou dotyčné osobě zasílány nabídky Správce a šířena obchodní sdělení a ani nebudou pořizovány a využívány tyto fotografie a videozáznamy během čerpání služeb v rámci propagačních materiálů ,a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

Souhlas se zpracováváním osobních údajů a s pořizováním a používáním a uchováváním fotografií a videozáznamů k marketingovým účelům dle tohoto ustanovení je možné kdykoliv odvolat.

5. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníků či potencionálních zákazníků po dobu stanovenou podle příslušných právních předpisů. Zpracovávání osobních údajů na základě souhlasu je možné pouze během doby, na kterou byl souhlas udělen.

Souhlas je udělen Správci na dobu trvání smluvního vztahu a na následujících 10 let od ukončení smluvního vztahu nebo do momentu odvolání souhlasu.

Pokud nejste, ani se nestanete klientem Správce, souhlas bude v platnosti 10 let od udělení nebo do momentu odvolání souhlasu.

Po uplynutí příslušné doby budou osobní údaje vymazány, pokud jejich uchovávání nebude vyžadováno ve smyslu příslušných právních předpisů.

6. PRÁVA DOTYČNÉ OSOBY PŘI ZPRACOVÁVÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dotyčná osoba může při zpracovávání osobních údajů uplatnit následující práva:

- právo na přístup a na informace ke svým osobním údajům,
- právo na opravu osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů,
- právo namídat proti zpracování osobních údajů,
- právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování,
- právo kdykoli odvolat souhlas (pokud je souhlas právním základem zpracovávání),
- právo podat návrh na zahájení řízení kontrolnímu orgánu, a to a to na **Úřad na ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, telefonní číslo: 234 665 111, webové stránky www.uoou.cz

Dotyčná osoba může uvedená práva uplatnit v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a Nařízením GDPR, jakož i dalšími příslušnými právními předpisy.

Vyjádření a případné informace o přijatých opatřeních Správce poskytne co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od doručení žádosti. V odůvodněných případech s ohledem na komplexnost a počet žádostí může Správce tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce, a to i opakovaně. Správce je povinen informovat o každém takovém prodloužení do jednoho měsíce od doručení žádosti spolu s důvody prodloužení lhůty.

Vůči Správci je možno svá práva uplatnit prostřednictvím písemné žádosti na adrese sídla Správce.

7. ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁVÁNÍM A UCHOVÁVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Souhlas se zpracováváním a uchováváním osobních údajů může dotyčná osoba kdykoliv odvolat prostřednictvím dopisu, zaslaného na kontaktní údaje správce, či e-mailu zaslaného na emailovou adresu info@intensivetravel.cz s uvedením jejich osobních údajů minimálně v rozsahu jméno a příjmení, adresa bydliště spolu s informací, že si nepřeje, aby Správce zpracovával její osobní údaje.

8. ZMĚNY V PROHLÁŠENÍ

Správce si vyhrazuje právo na změny v tomto prohlášení bez předchozího upozornění.

Platné od 25. května 2018